



**Formulaire de réclamation, aléa, difficulté**

A NOUS RETOURNER PAR MAIL A L'ADRESSE : [severine.canone@gmail.com](mailto:severine.canone@gmail.com)

Ce formulaire est transmis à toute personne mécontente pour comprendre un éventuel problème et le motif d'une insatisfaction.

Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Prénom/Nom	
Mode de réponse souhaité (Mail ou courrier)	
Objet de la réclamation, aléa, difficulté :	
Description explicite de la réclamation, aléa, difficulté (Dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).	

